

Informationsportal für Studenten am BWZ Münster

von Benjamin Günther, Thomas Fischer, Linda Hentschel und Nicole Konieczny



Gliederung

- 1. Initialisierungsphase**
- 2. Definitionsphase**
- 3. Planungsphase**
- 4. Umsetzungsphase**
- 5. Abschlussphase**
- 6. Nachprojektphase**

Gliederung

- 1. Initialisierungsphase**
2. Definitionsphase
3. Planungsphase
4. Umsetzungsphase
5. Abschlussphase
6. Nachprojektphase

1. Initialisierungsphase

-Zielskizzierung-

- Projektidee = Erstellung einer Studieninformationsportals des BWZ – Fachbereich Finanzen von Studenten für Studenten
 - Die Grundlage bildet die Website www.diplom-finanzwirte.de und das darin implementierte Content Managementsystem
- Partielle Überarbeitung der bereits existenten Inhalte, Erstellung von neuen Inhalten zur adäquaten Informationsvermittlung für angehende Studenten sowie Studierende

1. Initialisierungsphase

-Zielskizzierung-

- Geeignete Informationsvermittlung inklusive der Vermittlung der Studienschwerpunkte bringt besser geeignete Bewerber hervor
- Steigerung der Zufriedenheit der Studenten und Vermeidung hoher Abbrecher- sowie Durchfallquoten



1. Initialisierungsphase

-Klärung der Zuständigkeiten-

- *Projektorganisationsverantwortung*
ZI Anwärter Günther
- *Teilprojekt Informationsdarstellung für Bewerber respektive künftige Studierende*
ZI Anwärterin Hentschel
- *Teilprojekt Informationsdarstellung für Studierende*
ZI Anwärter Fischer
ZI Anwärterin Konieczny

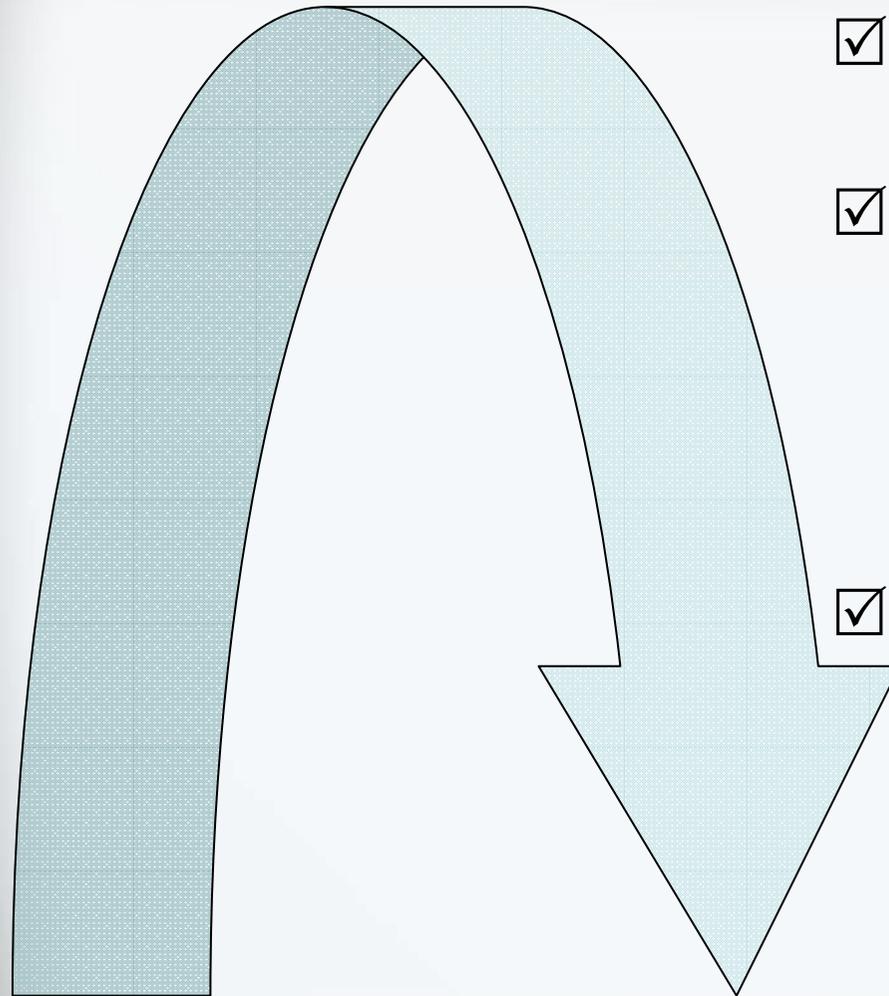
1. Initialisierungsphase

-Auswahl der Projektmanagementprozesse-

- Inhalts- und Umfangsmanagement
- Terminmanagement
- Kostenmanagement
- Personalmanagement
- Kommunikationsmanagement
- Risikomanagement

1. Initialisierungsphase

-Erteilung der Freigabe für die 2. Phase-



- ☑ Themenvorstellung:
28.10.2013
- ☑ Zustimmung durch
Auftraggeber -
Herrn Prof. Dr.
Möhlmann =
Planungsauftrag
- ☑ Projekt für die
zweite Phase
freigegeben

Gliederung

1. Initialisierungsphase
- 2. Definitionsphase**
3. Planungsphase
4. Umsetzungsphase
5. Abschlussphase
6. Nachprojektphase

2. Definitionsphase

-Projektteam und Projektgrobstruktur-



2. Definitionsphase

-Ist-/Projektumfeldanalyse TP1-

Aktuelle Informationsquellen für Bewerber:

- www.zoll.de
- www.copzone.de
- Darstellung des Ausbildungsablaufes und rudimentäre Informationen betreffend den einzelnen Studieninhalten (www.zoll.de)
- keine Gewichtung, kein Zeitansatz betreffend der Schwerpunkte respektive Fächer
- ungenügende Informationen bezüglich Reisekosten, Trennungsgeld, Unterkunft, Freizeitgestaltung, Sportmöglichkeiten im und am BWZ

2. Definitionsphase

-Ist-/Projektumfeldanalyse TP2-

Aktuelle Informationsquellen für Studierende:

- **ILIAS:**
 - Plattformakzeptanz unter Studierenden, wie auch Lehrkräften nur eingeschränkt vorhanden
 - Hat nicht das Image einer Lernplattform, sondern das eines Dateiablage-systems
 - Gestaltungsmöglichkeiten in ILAS unzureichend
 - Rechteverwaltung zu restriktiv
 - Kaum Content im Studiwiki
 - Studiwiki zudem sehr unbekannt

2. Definitionsphase

-Ist-/Projektumfeldanalyse-

Aktuelle Informationsquellen für Studierende:

BWZ Intranet:

- Lediglich Ausbildungs- und Prüfungsordnungen, Ausbildungsabläufe und Studienbetrieb und Studien-, Lehr-, Ausbildungsrahmenpläne
- kein Verweis auf außer lehrplanmäßige Inhalte mit Ausnahme des Sporthallenbelegungsplans

Zwischenfazit:

bessere Informationsdarstellung sowohl im Vorfeld des Studium wie auch während des Studiums unabdingbar!

2. Definitionsphase

- repräsentative Meinungsumfrage TP1-

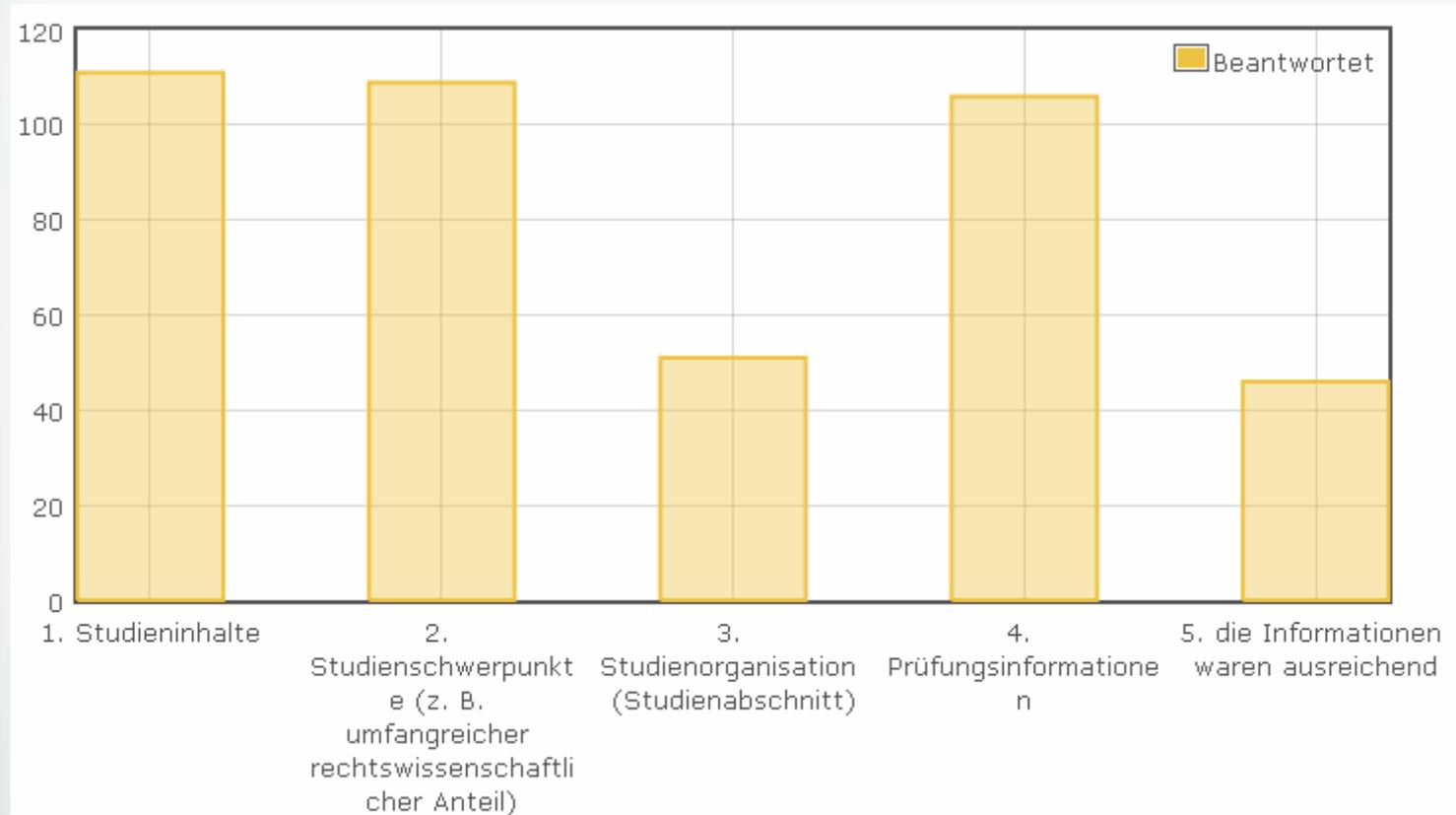
Informationen im Vorfeld des Studiums

- **Frage:** Haben Sie im Vorfeld des Studiums ein Informationsdefizit festgestellt? Wenn ja, welchen Themenkomplex betreffend?
 - Studieninhalte
 - Studienschwerpunkte (z. B. umfangreicher rechtswissenschaftlicher Anteil)
 - Studienorganisation (Studienabschnitt)
 - Prüfungsinformationen
 - die Informationen waren ausreichend

2. Definitionsphase

-repräsentative Meinungsumfrage TP1-

Abstimmungsergebnis



2. Definitionsphase

- repräsentative Meinungsumfrage TP2-

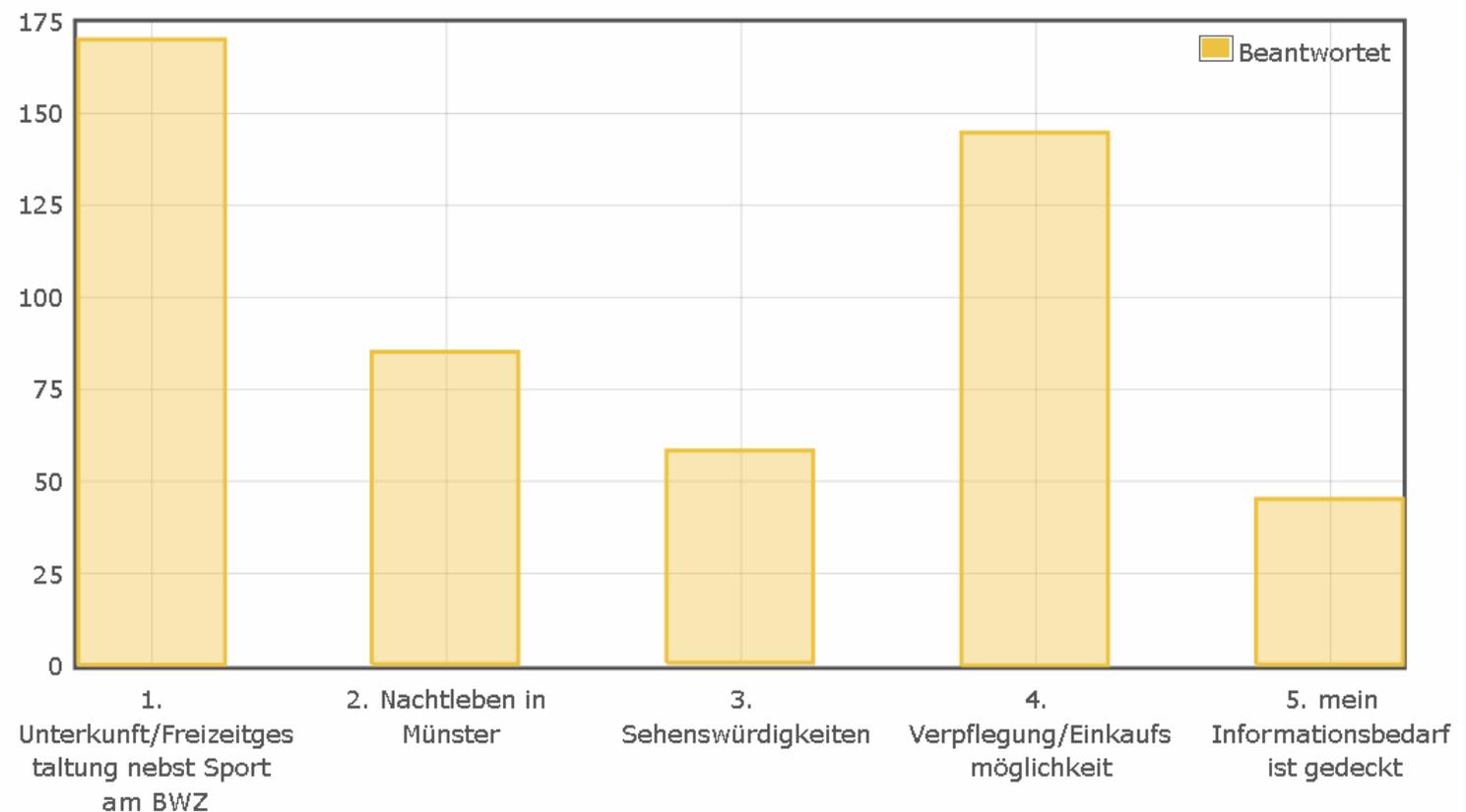
Informationen während des Studiums

- **Frage:** Haben Sie während des Studiums ein Informationsdefizit festgestellt? Wenn ja, welchen Themenkomplex betreffend?
 - Unterkunft/Freizeitgestaltung nebst Sport am BWZ
 - Nachtleben in Münster
 - Sehenswürdigkeiten
 - Verpflegung/Einkaufsmöglichkeiten
 - mein Informationsbedarf ist gedeckt

2. Definitionsphase

-repräsentative Meinungsumfrage TP2-

Abstimmungsergebnis



2. Definitionsphase

-Definition der Projektziele-

- dezidierte Informationen bezüglich Studieninhalten und deren Gewichtung
- mehr Transparenz in Hinblick auf die Erschließung der Studienschwerpunkte u. a. durch Veröffentlichung der Zeitansätze
- konkretisierte Darstellung des Studienablaufs nebst Studienabschnitten
- Förderung der Öffentlichkeitsarbeit
- Informationsbereitstellung und Informationsaustausch zwischen den Studierenden
- Redundanzen beseitigen

2. Definitionsphase

-Nutzwertanalyse-

- vollumfänglich informierte Anwärter
- Höhere Kongruenz zwischen Bewerbern und Anforderungsprofil
- Steigerung der Arbeitszufriedenheit
- Reduzierung von Ausfallzeiten (innere Kündigungen, Krankheit, Burnout, Fehlzeiten)
- Transparenz
- Kostenersparnis
- Verringerung des Verwaltungsaufwand
- Konkretisierte Darstellung des Studienablaufs nebst Studienabschnitten
- Förderung der Öffentlichkeitsarbeit

2. Definitionsphase

-Festlegung der Meilensteine-

Meilenstein	Ressource
1. Projektgenehmigung/-start	Projektleitung
2. Durchführung Ist-Analyse	Projektleitung
3. Definition von Aufgaben und Zielen	Projektleitung
4. Erstellung Konzeptplanung	Projektleitung, L/TP1, L/TP2, SBin
5. Informationssammlung	L/TP1, L/TP2, SBin
6. Informationsverarbeitung	L/TP1, L/TP2, SBin, Projektleitung
7. Relaunch der überarbeiteten Seiten	L/TP1, L/TP2
8. Projektende	Projektleitung

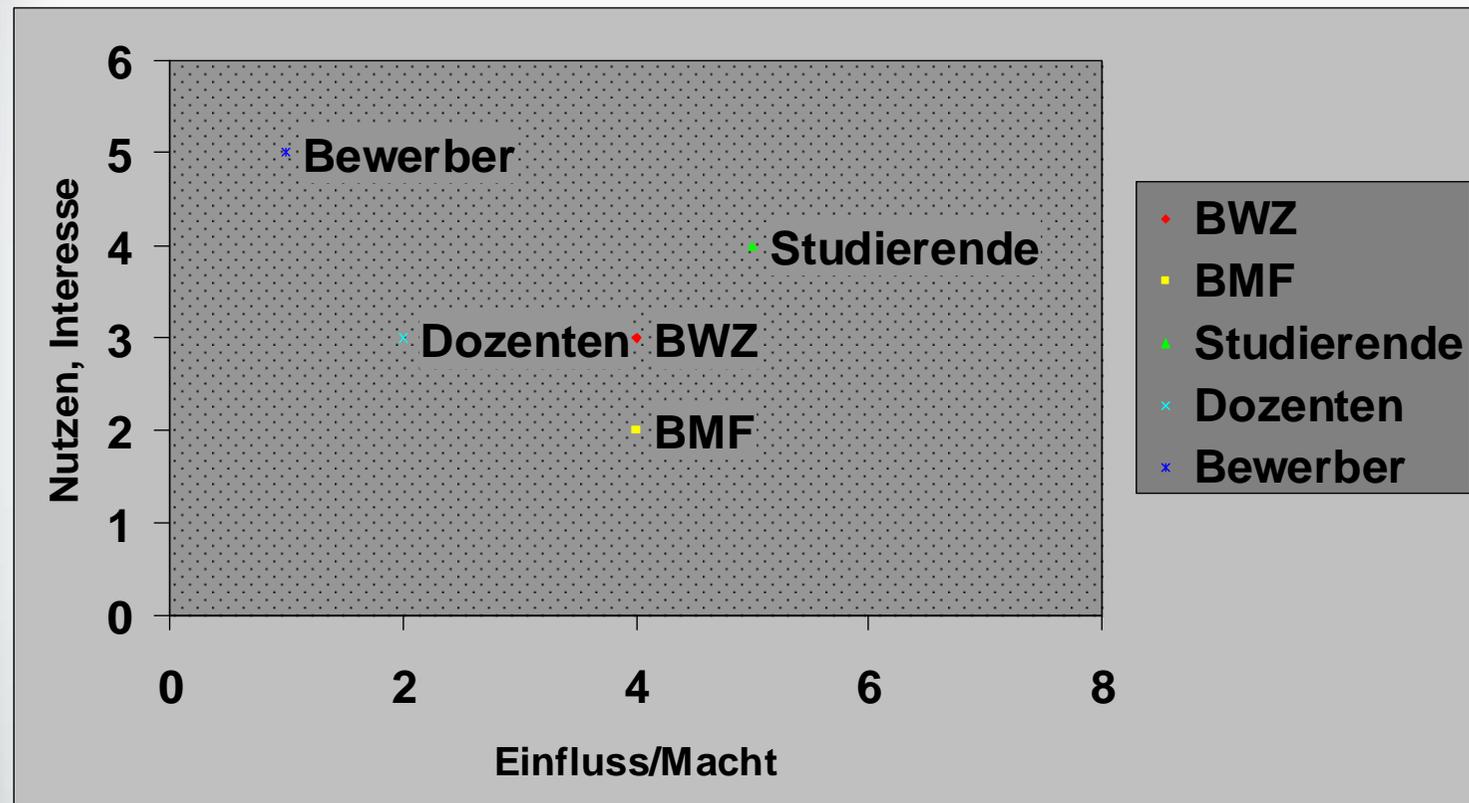
2. Definitionsphase

-Stakeholderanalyse-

Name	Organisation	Rolle/Funktion	Einfluss	Interesse am Projekt	Risikopotential	Maßnahmen
BWZ	Auftraggeber	Auftraggeber	4	3	4	Wöchentliche Statusberichte, Einbeziehung per Moderation
BMF	Geldgeber	Geldgeber	4	2	5	Monatliche Berichtsinitative wahrnehmen, Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit wahren
Studierende	FH Bund - intern	Nutzer	5	4	3	Nutzen betonen, für Projekt gewinnen, Evaluation
Dozenten	FH Bund - intern	Nutzer	2	3	2	Nutzen betonen, für Projekt gewinnen, Evaluation
Bewerber	extern	Nutzer	1	5	1	per Frageforum miteinbinden

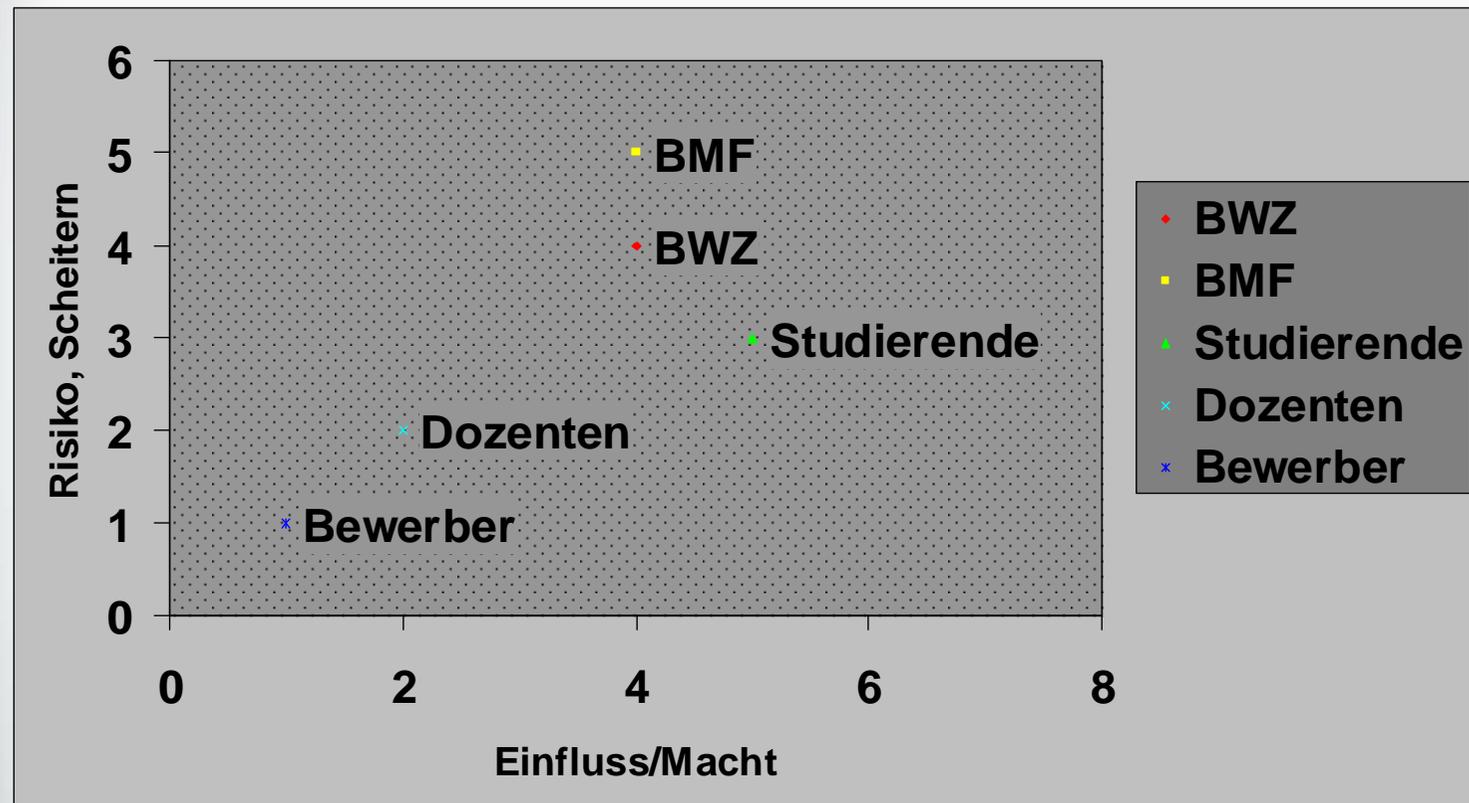
2. Definitionsphase

-Stakeholderanalyse-



2. Definitionsphase

-Stakeholderanalyse-



Gliederung

1. Initialisierungsphase
2. Definitionsphase
- 3. Planungsphase**
4. Umsetzungsphase
5. Abschlussphase
6. Nachprojektphase

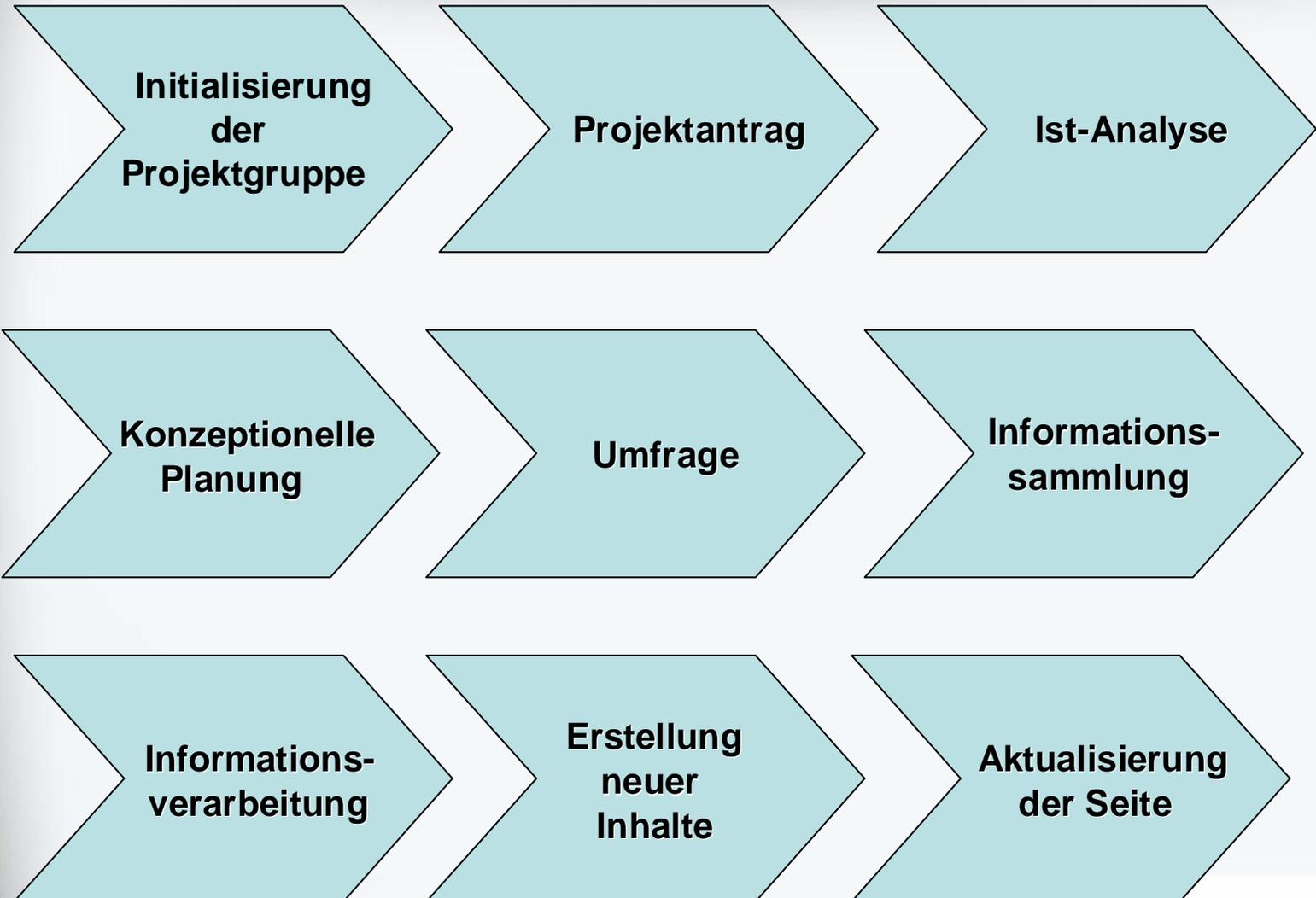
3. Planungsphase

-Projektstrukturplan-



3. Planungsphase

-Ablaufplan-



3. Planungsphase

-Terminplan-

Meilenstein	Datum		
	28.10.2013	29.10.2013	30.10.2013
1. Projektstart/-genehmigung			
2. Durchführung Ist-Analyse			
3. Definition von Aufgaben und Zielen			
4. Erstellung Konzeptplanung			
5. Informationssammlung			
6. Informationsverarbeitung			
7. Relaunch der Seiten			
8. Projektende			

3. Planungsphase

-Kostenplan-

Kassenwirksam für das Budget zunächst: 0 Euro

Kosten respektive Aufwendungen fallen jedoch an für:

- AfA bzgl. Laptops der Studierenden
- Personalkostensatz bei Bearbeitung während der Dienstzeit
- Server & Software

Bei Moderation des Portals durch BWZ:

- Sachkostenpauschale für einen Arbeitsplatz in der Bundesverwaltung beträgt: 12.217 Euro
- Durchschnittliche Personalkostensatz einschl. sonstiger Personalgemeinkosten und Personalnebenkosten A9: 50.629 Euro
- Serverkosten: 500 Euro pro Jahr
- Softwarekosten: 250 Euro pro Jahr

3. Planungsphase

-Risikoanalyse-

Risiken:

- zu viele Informationen
 - Umfrage zeigte Informationsfülle gewünscht
- Abschreckung von Bewerbern
 - nein, eher besser geeignetes Personal
- Subjektivität kann Gesamtbild verzerren
 - Objektivität durch Qualitätssicherung
- Technische Probleme
 - unwahrscheinlich
- Ablehnung durch Verwaltung
 - Öffentlichkeitswirksam, Imageförderung

Gliederung

1. Initialisierungsphase
2. Definitionsphase
3. Planungsphase
- 4. Umsetzungsphase**
5. Abschlussphase
6. Nachprojektphase

4. Umsetzungsphase

-TP 1 & TP 2 Umsetzung-



Gliederung

1. Initialisierungsphase
2. Definitionsphase
3. Planungsphase
4. Umsetzungsphase
- 5. Abschlussphase**
6. Nachprojektphase

5. Abschlussphase

-Evaluierung und Reflexion-

- **Projektziele erreicht?** Vollumfänglich
- **Kostenziele:** kassenwirksame Neutralität
- **Terminziele:** 31.10.2013
- **Qualitätsbeurteilung & Nutzerzufriedenheit durch Evaluation unter Studenten:** sehr gut
- **Mitarbeiterzufriedenheit:** zufrieden
- **Vorschlag zu weiterem Vorgehen?**
Weiterführung des Projekts unter Einbeziehung aller Studenten und einem Gremiums zur Qualitätssicherung

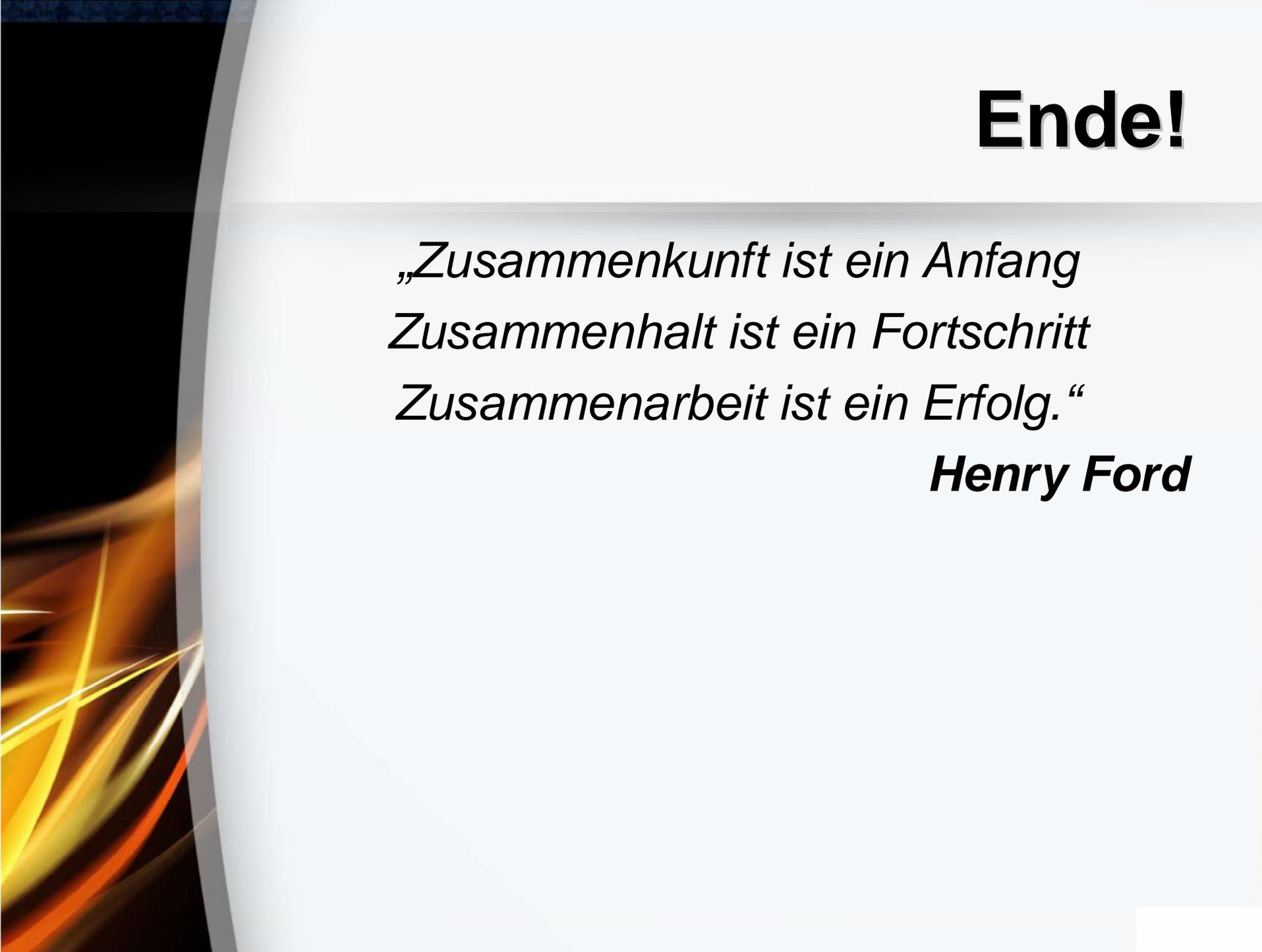
Gliederung

1. Initialisierungsphase
2. Definitionsphase
3. Planungsphase
4. Umsetzungsphase
5. Abschlussphase
- 6. Nachprojektphase**

6. Nachprojektphase

-Zusammenfassung-

- Launch der Projektseiten
- Anpassung der Seitenstruktur
- Aktualisierung des Content
- Fortsetzung des Portalausbaus
- Ausbau der IT-Infrastruktur



Ende!

*„Zusammenkunft ist ein Anfang
Zusammenhalt ist ein Fortschritt
Zusammenarbeit ist ein Erfolg.“*

Henry Ford