

In einer zentralen Personalabteilung eines Betriebes soll der Personalbedarf für die Kundendienstabteilungen von fünf Niederlassungen ermittelt werden. Folgende Informationen stehen zur Verfügung:

- Anfallende Tätigkeiten sind:
 - Reparaturannahme (RA)
 - Ersatzteilverkauf (EV)
 - Kundenkorrespondenz (KK)
 - Kundenberatung (KB)
- Pro Fall sind folgende durchschnittliche Zeiten festgestellt worden:

RA	5 Min.
EV	20 Min.
KK	30 Min.
KB	15 Min.

- Daneben sind nicht fallbezogene Zeiten als Zuschläge hinzuzurechnen:
 - Nebenarbeiten: 20,0 %
 - Erholung: 12,5 %
 - Fehlzeiten: 10,0 %
- Die monatliche Arbeitszeit beträgt 150 Stunden.

Die durchschnittlichen monatlichen Fallzahlen werden von den Niederlassungen wie folgt angegeben:

Niederlassung	1	2	3	4	5
RA	700	1089	720	500	462
EV	450	1452	816	550	418
KK	100	484	336	80	110
KB	400	1694	1200	620	495

Berechnen Sie den Personalbedarf für jede Niederlassung und tragen Sie Ihre Ergebnisse auf eine zehntel Stelle genau in die folgende Tabelle ein.

Niederlassung	1	2	3	4	5
Personalbedarf	3,40	11,78	7,60	3,99	3,39