

Zur Einführung des neuen DV-Verfahrens für die Beihilfestelle sind 4 Arbeitsplätze mit geeigneten PC-Systemen (Recheneinheit, Monitor und Drucker) auszustatten. Zur Auswahl stehen 3 Systeme, wobei 5 Zielkriterien zu berücksichtigen sind. Die Drucker-geschwindigkeit muss mindestens 3 Seiten pro Minute betragen, optimal wären 6 Sei-ten oder mehr. Der minimale Speicherplatz beträgt 500 MB, optimal wären 2 GB (= 2.000 MB) oder mehr. Die übrigen Punktbewertungen für die Kriterien 2, 4, 5 sind in der folgenden Tabelle bereits vorgegeben.

Transformieren Sie zunächst die Angaben für die Kriterien „Druckgeschwindigkeit“ und „Speicherplatz“ in ein Punktesystem von 0-10 Punkten, wobei 10 Punkte dem besten Wert entsprechen.

<b>ALTERNATIVE</b>		<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	
Zielkriterium	Zielgewichte	Angaben	Angaben	Angaben	
1	Druckergeschwindigkeit	30	4 Seiten	5 Seiten	3 Seiten
3	Speicherplatz	15	1 GB	800 MB	2 GB

<b>ALTERNATIVE</b>		<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	
Zielkriterium	Zielgewichte	Punkte	Punkte	Punkte	
1	Druckergeschwindigkeit	30			
2	Geschwindigkeit (Rechner)	20	5	10	7
3	Speicherplatz	15			
4	Ergonomie	20	4	3	9
5	Geräuschpegel		7	7	8

- a) Beurteilen Sie die Alternativen anhand der Nutzwertanalyse. Ermitteln Sie die Teilnutzen und Gesamtnutzwerte und geben Sie die Rangfolge für die 3 Rechnersysteme an.
- b) Beziehen Sie nun die Anschaffungskosten in die Entscheidungsfindung mit ein und ermitteln Sie anhand der Kostenwirksamkeitsanalyse die entsprechenden Kostenwirksamkeitsindizes. Das System 1 kostet 6.700 €. Die Anschaffungskosten für das System 2 betragen 7.450 € und für das System 3 7.200 €.